

REGULAMIN SERWISU MASZYN I URZĄDZEŃ

1. Właścicielem serwisu jest spółka cywilna **SYLPO SYSTEM SP. Z O.O.**, ul. Mełgiewska 24, 20-234 Lublin, zwana dalej **SERWISEM**.
2. Serwis działa w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku.
3. Warunkiem przyjęcia przez serwis zlecenia wykonania usługi jest dostarczenie urządzenia do serwisu i podanie niezbędnych danych osobowych, koniecznych do wystawienia faktury VAT i ewentualnej korespondencji.
4. Pokwitowanie serwisowe jest jedynym dokumentem pozwalającym na odbiór sprzętu. W przypadku zagubienia pokwitowania konieczne będzie wylegitymowanie odbiorcy sprzętu dowodem osobistym.
5. Czas naprawy gwarancyjnej w przypadku braków formalnych ze strony klienta (np. braku karty gwarancyjnej, kopii dokumentu zakupu) biegnie od momentu usunięcia tych braków przez klienta.
6. Czas naprawy podany przez pracownika serwisu jest terminem orientacyjnym i może ulec niezapowiedzianej zmianie (czas dostawy zamówionych części).
7. W przypadku kiedy Klient nie stawi się po odbiór urządzenia po upływie 30 dni roboczych od momentu naprawy może zostać naliczana opłata magazynowa w wysokości 5 zł netto dziennie. Brak możliwości zawiadomienia Klienta w sposób przez niego wskazany, a nie wynikający z błędu serwisu, nie zwalnia Klienta z opłaty magazynowej. W przypadku naliczenia opłaty magazynowej, odbiór sprzętu nastąpi po uregulowaniu tejże opłaty na rzecz serwisu.
8. Po upływie 90 dni nieodebrany sprzęt ulega przepadkowi i jest uznawany jako porzucony przez właściciela w rozumieniu art. 180 Kodeksu Cywilnego, oraz na podstawie art. 181 Kodeksu Cywilnego nabywa przez jego objęcie w posiadanie samoistne spółka cywilna SYLPO SYSTEM SP. Z O.O. , ul. Mełgiewska 24, 20-234 Lublin.
9. Koszt ekspertyzy, wyceny urządzenia wynosi w zależności od rodzaju urządzenia (według cennika usług serwisowych i transportowych); opłata pobierana jest w przypadku rezygnacji z naprawy lub nie stwierdzenia usterki.
10. Każde urządzenie przyjmowane do naprawy wyceniane jest kosztem orientacyjnym i może ulec zmianie w trakcie naprawy, w przypadku konieczności wymiany dodatkowych elementów Klient jest poinformowany o tym fakcie i ma prawo do podjęcia decyzji co do dalszej naprawy. O drobnych zmianach w koszcie naprawy (do 50 zł od kwoty całkowitej) Klient nie jest informowany, chyba że wyraźnie zażąda tego oddając sprzęt do serwisu.
11. W przypadku rezygnacji z naprawy powierzonego sprzętu, maszyny przed jej zakończeniem naliczana jest opłata za wykonanie do momentu rezygnacji czynności serwisowych oraz za zużyte części.
12. Każdy Klient oddając sprzęt do serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Oddając sprzęt do naprawy, dobrowolnie akceptuje powyższy regulamin, stanowiący zarazem umowę, na podstawie której świadczona jest usługa naprawy i ona reguluje prawa i obowiązki wynikające z tego tytułu. Wszelkie inne postanowienia muszą być przedstawione w formie pisemnej i zaakceptowane przez obie strony.